**CAPSTONE**

PTY4614-003V

SEDE PLAZA VESPUCIO

**HISTORIAS DE USUARIO**

BlueSky Financial

Lorenzo Araya

Matias Padilla

Juan Monsalvez

David Murillo

PROF. MARCO ANTONIO VALENZUELA CONTRERAS

25/AGOSTO/2025

# ÉPICA 1: AUTENTICACIÓN Y SEGURIDAD

## US-1.1: Como usuario, quiero iniciar sesión con Email y contraseña

**Criterios de Aceptación:**

* Formulario de login con validación de campos
* Mensaje de error claro para credenciales inválidas
* Redirección a dashboard tras login exitoso
* Sesión persistente durante 8 horas

**Estimación**: 3 puntos

**Sprint**: 1

## US-1.2: Como usuario, quiero activar autenticación en dos factores

**Criterios de Aceptación:**

* Configuración de 2FA desde perfil de usuario
* Generación de código QR para app authenticator
* Validación de código de 6 dígitos
* Códigos de respaldo descargables

**Estimación:** 5 puntos

**Sprint:** 1

## 

## 

## US-1.3: Como usuario, quiero recuperar mi contraseña si la olvido

**Criterios de Aceptación:**

* Enlace "Olvidé mi contraseña" en login
* Email con link de restablecimiento
* Link válido por 24 horas
* Formulario seguro para nueva contraseña

**Estimación:** 3 puntos

**Sprint:** 1

# 

# ÉPICA 2: GESTIÓN DE CURSOS Y CONTENIDOS

## US-2.1: Como administrador, quiero crear nuevos cursos

**Criterios de Aceptación:**

* Formulario con título, descripción, duración
* Selección de categoría del curso
* Upload de PDF con contenido
* Preview del PDF antes de guardar

**Estimación:** 5 puntos

**Sprint:** 2

## 

## US-2.2: Como administrador, quiero asignar cursos a colaboradores

**Criterios de Aceptación:**

* Lista de colaboradores disponibles
* Selección múltiple de usuarios
* Fecha límite de completación opcional
* Notificación automática a asignados

**Estimación:** 3 puntos

**Sprint:** 2

## 

## US-2.3: Como colaborador, quiero ver mis cursos asignados

**Criterios de Aceptación:**

* Lista de cursos con estado (pendiente/en progreso/completado)
* Filtros por estado y categoría
* Información de progreso y fecha límite
* Acceso rápido a contenido PDF

**Estimación:** 3 puntos

**Sprint:** 3

# ÉPICA 3: GENERACIÓN AUTOMÁTICA DE EVALUACIONES

## US-3.1: Como administrador, quiero generar evaluaciones automáticamente desde PDFs

**Criterios de Aceptación:**

* Botón "Generar Evaluación" en edición de curso
* Procesamiento del PDF con Gemini AI
* Generación de 15 preguntas múltiple choice
* Tiempo de procesamiento < 30 segundos

**Estimación:** 8 puntos

**Sprint:** 2

## US-3.2: Como administrador, quiero configurar el puntaje mínimo para aprobar

**Criterios de Aceptación:**

* Campo editable para porcentaje mínimo (50-100%)
* Validación de valor numérico
* Aplicación automática a evaluaciones generadas
* Cálculo automático de aprobación

**Estimación:** 2 puntos

**Sprint:** 2

## US-3.3: Como administrador, quiero evitar duplicados de evaluaciones

**Criterios de Aceptación:**

* Validación de curso sin evaluación existente
* Mensaje claro si ya existe evaluación
* Opción para reemplazar evaluación existente
* Mantenimiento de historial de resultados anteriores

**Estimación:** 3 puntos

**Sprint:** 2

# ÉPICA 4: SISTEMA DE EVALUACIÓN

## US-4.1: Como colaborador, quiero realizar evaluaciones con máximo 3 intentos

**Criterios de Aceptación:**

* Contador visible de intentos utilizados
* Bloqueo después del 3er intento fallido
* Mensaje claro sobre límite de intentos
* Visualización de mejor puntaje obtenido

**Estimación:** 5 puntos

**Sprint:** 3

## 

## US-4.2: Como colaborador, quiero ver mis resultados inmediatamente después de evaluarme

**Criterios de Aceptación:**

* Página de resultados post-evaluación
* Puntaje obtenido y mínimo requerido
* Lista de preguntas con respuestas correctas/incorrectas
* Opción para revisar respuestas

**Estimación:** 5 puntos

**Sprint:** 3

## US-4.3: Como colaborador, quiero usar un temporizador durante la evaluación

**Criterios de Aceptación:**

* Temporizador visible en pantalla
* Advertencia a 5 minutos del término
* Envío automático al terminar el tiempo
* Pausa no permitida una vez iniciada

**Estimación:** 4 puntos

**Sprint:** 3

# ÉPICA 5: REPORTING Y ANALYTICS

## US-5.1: Como administrador, quiero ver reportes completos del progreso

**Criterios de Aceptación:**

* Dashboard con métricas clave
* Gráficos de completitud por curso
* Tasa de aprobación por evaluación
* Filtros por fecha y departamento

**Estimación:** 8 puntos

**Sprint:** 4

## US-5.2: Como administrador, quiero exportar reportes a Excel

**Criterios de Aceptación:**

* Botón de exportación en cada reporte
* Formato Excel compatible
* Inclusión de todos los datos filtrados
* Nombres de archivo con timestamp

**Estimación:** 3 puntos

**Sprint:** 4

## 

## US-5.3: Como colaborador, quiero ver mi historial completo de capacitaciones

**Criterios de Aceptación:**

* Lista cronológica de todos los cursos
* Estados y fechas de completación
* Puntajes obtenidos en evaluaciones
* Filtros por año y estado

**Estimación:** 4 puntos

**Sprint:** 4

# 

# ÉPICA 6: CERTIFICACIÓN Y RECONOCIMIENTO

## US-6.1: Como colaborador, quiero descargar mi certificado al aprobar un curso

**Criterios de Aceptación:**

* Botón de descarga en curso aprobado
* Generación PDF con iText7
* Datos personales y del curso correctos
* Diseño profesional y corporativo

**Estimación:** 6 puntos

**Sprint:** 4

## US-6.2: Como administrador, quiero ver métricas de efectividad de capacitaciones

**Criterios de Aceptación:**

* Tasa de completitud general
* Tiempo promedio por capacitación
* Porcentaje de aprobación en primer intento
* Comparativa entre diferentes cursos

**Estimación:** 5 puntos

**Sprint:** 4

# ÉPICA 7: EXPERIENCIA DE USUARIO Y OPTIMIZACIÓN

## US-7.1: Como usuario, quiero una interfaz responsive que funcione en móviles

**Criterios de Aceptación:**

* Adaptación a pantallas > 320px
* Navegación táctil amigable
* [ \*/] Forms optimizados para móvil
* Lectura cómoda de contenidos PDF

**Estimación:** 8 puntos

**Sprint:** 5

## US-7.2: Como administrador, quiero editar preguntas generadas por IA

**Criterios de Aceptación:**

* Lista editable de preguntas generadas
* Modificación de texto y opciones
* Cambio de respuesta correcta
* Guardado de cambios con confirmación

**Estimación:** 5 puntos

**Sprint:** 5

## US-7.3: Como colaborador, quiero recibir notificaciones de nuevos cursos

**Criterios de Aceptación:**

* Notificación en plataforma al ser asignado
* Email de notificación opcional
* Preferencias de notificación configurables
* Historial de notificaciones visible

**Estimación:** 4 puntos

**Sprint:** 5

# PRIORIZACIÓN Y ESTIMACIÓN TOTAL

| **Épica** | **Historias** | **Puntos Totales** | **Sprints** |
| --- | --- | --- | --- |
| Épica 1 | 3 historias | 11 puntos | Sprint 1 |
| Épica 2 | 3 historias | 11 puntos | Sprint 2-3 |
| Épica 3 | 3 historias | 13 puntos | Sprint 2 |
| Épica 4 | 3 historias | 14 puntos | Sprint 3 |
| Épica 5 | 3 historias | 15 puntos | Sprint 4 |
| Épica 6 | 2 historias | 11 puntos | Sprint 4 |
| Épica 7 | 3 historias | 17 puntos | Sprint 5 |

**TOTAL**: 20 historias - 92 puntos